

**Oświadczenie złożone
przez senatora Mariana Poślednika
na 30. posiedzeniu Senatu
w dniu 17 listopada 2016 r.**

Oświadczenie skierowane do ministra infrastruktury i budownictwa Andrzeja Adamczyka

Szanowny Panie Ministrze!

Z niepokojem obserwuję sytuację w moim lokalnym środowisku dotyczącą usług świadczonych przez Poczta Polska. Problem dotyczy m.in. zamykania niektórych placówek pocztowych, częstego awizowania przesyłek, zwłaszcza paczek i listów poleconych, oraz między innymi nieterminowego dostarczania przesyłek, co pogarsza dostępność usług pocztowych dla obywateli. Jakość świadczonych usług, w tym ich dostępność, terminowość i bezpieczeństwo, pozostawiają wiele do życzenia. Nie jest to problem istniejący tylko w moim okręgu wyborczym, ale problem ogólnopolski.

Pod koniec ubiegłego roku Naczelną Izbą Kontroli po przeprowadzeniu kontroli oceniona, że – cytuję – „restrukturyzacja Poczty Polskiej, polegająca m.in. na zamykaniu urzędów pocztowych i zmniejszeniu zatrudnienia, nie sprzyjała poprawie dostępu do powszechnych usług pocztowych. Z przeprowadzonej przez Izbę ankiety wynika, że klienci są niezadowoleni z szybkości obsługi w urzędach pocztowych, wysokości cen za usługi pocztowe oraz pracy listonoszy”.

Restrukturyzacja Poczty Polskiej polegała głównie na redukcji liczby placówek pocztowych i zatrudnienia. W latach 2012–2014 Poczta Polska zmniejszyła liczbę urzędów o blisko 11%, a poziom zatrudnienia – o 13%. Bezwzględnie zmniejszyło to dostępność powszechnych usług pocztowych. Wyniki raportu NIK nie brzmią optymistycznie.

Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa, jako organ sprawujący funkcje właścicielskie wobec Poczty Polskiej SA, powinno dbać o to, aby tak ważny dla obywateli urząd funkcjonował na najwyższym poziomie.

Z prośbą o interwencję zwracają się nie tylko zwykli obywatele, lecz także instytucje publiczne, które przez brak doręczenia na czas ważnej korespondencji poniosły już straty finansowe.

Art. 24 rozporządzenia ministra administracji i cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego określa sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego. W skali kraju na terenie gmin miejskich i miejsko-wiejskich jedna placówka pocztowa powinna przypadać na 6 tysięcy mieszkańców, a w gminach wiejskich – na 85 km² powierzchni.

Przyjęcie takiego rozwiązania nie zapewniło dostępności przestrzennej usług pocztowych świadczonych przez operatora wyznaczonego. Zdarzają się przypadki, że na jeden urząd pocztowy przypada znacznie więcej niż 6 tysięcy osób. Powoduje to znaczne spowolnienie działania pracy urzędu i obniżenie jakości świadczonych usług.

1. Czy Pan Minister dostrzega opisany tu problem?
2. Gdzie obywatele mają szukać zadośćuczynienia za błędy spowodowane nieterminowym dostarczeniem poczty?
3. Czy w ministerstwie trwają prace nad ulepszeniem systemu usług świadczonych przez Poczta Polska?

Z poważaniem
Marian Poślednik